

**Пользовательское соглашение
сайта и сервисов ГАУ «Институт Генплана Москвы»**

1. Общие положения

1.1. ГАУ «Институт Генплана Москвы» (далее — Институт Генплана Москвы) предлагает пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. Все существующие на данный момент сервисы Института Генплана Москвы, условия использования которых ссылаются на данное Соглашение, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Использование сайта и сервисов Института Генплана Москвы регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой в отношении обработки персональных данных физических лиц, расположенной по адресу: <https://genplanmos.ru/policypersonaldata>, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Соглашение может быть изменено Институтом Генплана Москвы без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по следующему адресу: <https://genplanmos.ru/useragreement>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений, также Пользователь считается давшим согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных физических лиц. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Института Генплана Москвы. В случае если Институтом Генплана Москвы были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Института Генплана Москвы.

1.5. Понятия, используемые в Соглашении:

1.5.1. Сайт Института Генплана Москвы (Сайт) — веб страница, доступная в сети Интернет по адресу: <https://genplanmos.ru>

1.5.2. Сервисы Института Генплана Москвы (Сервисы) — совокупность функциональных возможностей программной системы, интерфейсов, контента, отображаемых браузером и размещенных на Сайте, к которым Пользователю предоставляется доступ по адресу: <https://genplanmos.ru> (включая поддомены).

1.5.3. Пользователь — вы и/или иное лицо, в интересах которого вы заключили настоящее Соглашение с Институтом в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.

1.5.4. Контент — любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ и осуществить публикацию с использованием Сервиса.

2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми Сервисами Института Генплана Москвы, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Института Генплана Москвы есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверна, Институт Генплана Москвы имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих Сервисов (либо их отдельных функций).

Имя Пользователя в комментариях и отзывах будет отображаться в формате: Имя и Фамилия, указанные Пользователем в форме регистрации.

Имя Пользователя будет сопровождать опубликованные Пользователем материалы в рамках использования Сервисов Института Генплана Москвы. Пользователь осознает и соглашается с тем, что Институт Генплана Москвы вправе проводить опубликование и дальнейшее использование указанного Пользователем имени в комментариях и отзывах в Сервисах Института Генплана Москвы.

2.3. Подтверждение учетной записи.

2.3.1. Институт Генплана Москвы оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Пользователя на Сервисах Института Генплана Москвы (в том числе данных сервиса «Мой город») и содержащих информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Сервисов Института Генплана Москвы, доступную Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля Пользователя на Сервисах Института Генплана Москвы.

2.4. Персональная информация Пользователя, определенная Политикой в отношении обработки персональных данных физических лиц и содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Институтом Генплана Москвы в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных физических лиц (<https://genplanmos.ru/policypersonaldata>).

2.5. После осуществления Пользователем входа в учетную запись, данные учетной записи могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до завершения Пользователем работы под своей учетной записью и не требуют дополнительного ввода средств доступа к учетной записи при каждом использовании Сервисов Института Генплана Москвы. Автоматически сохраненные в браузере устройства данные учетной записи Пользователя могут быть использованы для доступа к Сервисам Института Генплана Москвы.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов Института Генплана Москвы под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервисов Института Генплана Москвы под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.7 Соглашения, уведомил Институт Генплана Москвы о несанкционированном доступе к Сервисам Института Генплана Москвы с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении)

конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (номера мобильного телефона, пароля или средств двухфакторной аутентификации).

2.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Институт Генплана Москвы о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам Института Генплана Москвы с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисами Института Генплана Москвы. Институт Генплана Москвы не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.8. Использование Пользователем своей учетной записи.

2.8.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервисов Института Генплана Москвы (включая Контент, доступный Пользователю посредством Сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Института Генплана Москвы.

2.9. Институт Генплана Москвы вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным Сервисам Института Генплана Москвы, и удалить любой Контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

3. Общие положения об использовании Сервисов и хранении Контента

3.1. Институт Генплана Москвы вправе устанавливать ограничения в использовании Сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется Сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций Сервиса, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным Пользователем, максимальное количество обращений к Сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения Контента, специальные параметры загружаемого Контента и т.д. Институт Генплана Москвы может запретить автоматическое обращение к своим Сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически.

3.2. Институт Генплана Москвы вправе посылать своим Пользователям информационные сообщения, а Пользователь, подписывая настоящее Соглашение, дает свое согласие на получение информационных сообщений.

3.3. В целях повышения качества Сервисов Институт Генплана Москвы и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор предложений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем Сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранный Контент, предложения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы, в том числе опубликованы, в Сервисах Института Генплана Москвы как с указанием имени Пользователя, так и без указания.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает Институту Генплана Москвы право публиковать отзывы и Контент Пользователей на сервисах аффилированных с Институтом Генплана Москвы лиц без указания имени Пользователя (имя Пользователя и Контент будут обезличены).

При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными в разделе 5 настоящего Соглашения.

4. Контент Пользователя

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем Контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного Контента или содержание Контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Институт Генплана Москвы не обязан просматривать Контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством Сервисов Института Генплана Москвы, а также то, что Институт Генплана Москвы имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им Контента или удалить любой Контент, который доступен посредством Сервисов Института Генплана Москвы. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого Контента.

4.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Сервисов может потребовать копирование (воспроизведение) Контента Пользователя Институтом Генплана Москвы, а также переработки его Институтом Генплана Москвы для соответствия техническим требованиям того или иного Сервиса.

5. Условия использования Сервисов Института Генплана Москвы

5.1. Пользователь, размещая Контент на Сервисах Института Генплана Москвы гарантирует, что публикуемыми предложениями, отзывами и Контентом не нарушаются любые права третьих лиц.

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

5.2. При использовании Сервисов Института Генплана Москвы Пользователь не вправе:

5.2.1. любым способом размещать и/или распространять Контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

5.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

5.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Института Генплана Москвы, за модераторов форумов, за владельца Сайта, а также применять любые другие

формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или Институт Генплана Москвы в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

5.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

5.2.6. не санкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

5.2.7. нарушать нормальную работу Сайта и Сервисов Института Генплана Москвы;

5.2.8. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.2.9. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

6. Исключительные права на содержание Сервисов и Контент

6.1. Весь Контент, доступный при помощи Сервисов Института Генплана Москвы является объектом исключительных прав Института Генплана Москвы, Пользователей и других правообладателей.

6.2. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Никакие элементы содержания Сервисов Института Генплана Москвы, а также любой Контент, размещенный на Сервисах Института Генплана Москвы, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, кроме как способом предусмотренным настоящим Соглашением. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования того или иного Сервиса Института Генплана Москвы.

Использование Пользователем элементов содержания Сервисов, а также любого Контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением.

7. Сайты и Контент третьих лиц

7.1. Сервисы Института Генплана Москвы могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их Контент не проверяются Институтом Генплана Москвы на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Институт Генплана Москвы не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервисов, в том числе, за любые мнения

или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или Контента и последствия их использования Пользователем.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Института Генплана Москвы, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Института Генплана Москвы.

8. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

8.1. Пользователь использует Сервисы Института Генплана Москвы на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Институт Генплана Москвы не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов целям Пользователя.

8.2. Институт Генплана Москвы не гарантирует, что: Сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.3. Любые информацию и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервисов Института Генплана Москвы, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

8.4. Институт Генплана Москвы не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов Института Генплана Москвы.

8.5. При любых обстоятельствах ответственность Института Генплана Москвы в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

9. Иные положения

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Институтом Генплана Москвы относительно порядка использования Сервисов и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Институтом Генплана Москвы.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

9.3. В отношении права использования Сервисов, предоставляемого в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Институтом Генплана Москвы.

9.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Институтом Генплана Москвы агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.6. Бездействие со стороны Института Генплана Москвы в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает Институт Генплана Москвы права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Института Генплана Москвы от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

Лист ознакомления работников

(наименование структурного подразделения)

с Политикой ГАУ «Институт Генплана Москвы» в отношении обработки персональных
данных, утвержденной приказом от «__» _____ 2022 № ____

№ п/п	Фамилия И.О. работника	Наименование должности	Дата ознакомления	Подпись работника
1				
2				
3				
4				